

Agosto 2018

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:08:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:11	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:57:35	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:53:32	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:37	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	1:29:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:39:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:04:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	7:34:39	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:42:55
PoP-PB	0:00:00	8:05:11	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:49:24
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:16:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:42:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:09:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:33:28	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	9:26:49	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	36:34:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:39:11	0:00:00	4:54:23
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	2:12:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:08:46	0:08:46	99,98%	99,98%
PoP-AL	0:04:11	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-AM	0:04:23	0:04:23	99,99%	99,99%
PoP-AP	1:51:07	1:51:07	99,75%	99,75%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	0:04:37	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	1:29:00	1:29:00	99,80%	99,80%
PoP-GO	0:39:24	0:39:24	99,91%	99,91%
PoP-MA	0:04:25	0:04:25	99,99%	99,99%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	7:34:39	7:34:39	98,98%	98,98%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	0:42:55	0:42:55	99,90%	99,90%
PoP-PB	8:05:11	8:05:11	98,91%	98,91%
PoP-PE	0:53:47	0:49:24	99,88%	99,89%
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PR	0:16:00	0:16:00	99,96%	99,96%
PoP-RJ	0:42:00	0:42:00	99,91%	99,91%
PoP-RN	0:09:59	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-RO	0:33:28	0:33:28	99,93%	99,93%
PoP-RR	9:26:49	9:26:49	98,73%	98,73%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	42:07:57	42:07:57	94,34%	94,34%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	2:12:06	2:12:06	99,70%	99,70%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)