

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Julho 2017

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	2:17:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	7:00:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	12:24:23	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:05:23	0:00:00	0:34:23	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:48:27
PoP-MS	4:32:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:14:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:44	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:04:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	26:17:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:30:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:35	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:35	0:00:00	0:00:00	0:04:19	0:00:00
PoP-SE	0:03:34	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-AL	2:17:53	2:17:53	99,69%	99,69%
PoP-AM	0:07:58	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-AP	19:24:54	19:24:54	97,39%	97,39%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:39:46	0:34:23	99,91%	99,92%
PoP-GO	0:08:48	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MG	0:48:27	0:48:27	99,89%	99,89%
PoP-MS	4:32:05	4:32:05	99,39%	99,39%
PoP-MT	0:28:00	0:14:00	99,94%	99,97%
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PB	0:04:23	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-PE	0:04:23	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-PI	0:03:25	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-PR	0:07:44	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RO	0:04:36	0:04:36	99,99%	99,99%
PoP-RR	26:47:40	26:17:23	96,40%	96,47%
PoP-RS	0:04:35	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-SC	0:08:54	0:04:19	99,98%	99,99%
PoP-SE	0:03:34	0:03:34	99,99%	99,99%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)